

INDICE

Prefazione	IX
1 Introduzione	3
1.1 <i>Definizioni</i> , 3. 1.2 <i>La conoscenza</i> , 4. 1.3 <i>Canali della comunicazione</i> , 5. 1.4 <i>La comunicazione tecnica</i> , 6. 1.5 <i>Importanza della comunicazione nelle professioni tecniche</i> , 9. 1.6 <i>Proprietà generali della comunicazione</i> , 10. 1.6.1 <i>Immediatezza</i> , 10. 1.6.2 <i>Univocità</i> , 12. 1.6.3 <i>Completezza</i> , 13.	
2 Struttura della comunicazione	15
2.1 <i>Comportamenti</i> , 16. 2.2 <i>Organizzazione della comunicazione</i> , 17. 2.3 <i>Determinazione dei concetti</i> , 18. 2.3.1 <i>Identificazione dei comportamenti</i> , 19. 2.4 <i>Unità di comunicazione</i> , 20. 2.4.1 <i>Esempi di unità di comunicazione</i> , 22. 2.5 <i>Elementi della comunicazione</i> , 24. 2.5.1 <i>Verifica</i> , 26. 2.5.2 <i>Motivazione</i> , 27. 2.6 <i>Dire e fare</i> , 28. 2.6.1 <i>Controllo</i> , 28.	
3 Comunicazione orale-gestuale	31
3.1 <i>Aspetti della comunicazione orale</i> , 32. 3.2 <i>Preparazione e svolgimento della comunicazione</i> , 34. 3.2.1 <i>Comportamento iniziale e terminale del pubblico</i> , 34. 3.2.2 <i>Strutturazione della materia</i> , 35. 3.2.3 <i>Determinazione dell'unità di comunicazione</i> , 35. 3.2.4 <i>Prove generali</i> , 36. 3.2.5 <i>Atteggiamenti durante la comunicazione</i> , 37. 3.2.6 <i>Affrontare l'ansia</i> , 39. 3.3 <i>Materiale ausiliario</i> , 40.	
4 Comunicazione scritta	43
4.1 <i>Elementi della comunicazione scritta</i> , 43. 4.2 <i>Preparazione della comunicazione scritta</i> , 46. 4.2.1 <i>Comportamento iniziale e terminale</i> , 46. 4.2.2 <i>Raccolta documentazione</i> , 47. 4.2.3 <i>Concetti e impostazione</i> ,	

47.	4.2.4 Stesura e verifica testo, 47.	4.3 <i>Errori e mancanze nella comunicazione scritta</i> , 48.	4.4 <i>Lettura</i> , 49.	
5	Comunicazione grafica			53
5.1	<i>Forme di comunicazione grafica</i> , 54.			
5.2	<i>Caratterizzazione della rappresentazione</i> , 57.			
5.3	<i>Regole di base</i> , 63.			
6	Comunicazione olistica			67
6.1	<i>Approccio olistico</i> , 67.			
6.2	<i>Mezzi di comunicazione</i> , 70.			
6.3	<i>La comunicazione scientifico-tecnica</i> , 71.			
6.4	<i>Insegnamento</i> , 72.			
6.5	<i>Communication for X</i> , 74.			
6.6	<i>Comunicazione - conoscenza - tecnologia</i> , 75.			
7	Comunicazione nello sviluppo prodotto			77
7.1	<i>Elementi della comunicazione di prodotto</i> , 79.			
7.2	<i>Componenti delle macchine</i> , 80.			
7.3	<i>Dimensioni</i> , 82.			
7.4	<i>Superfici funzionali</i> , 85.			
8	Mezzi e messaggi			93
8.1	<i>Slide</i> , 94.			
8.1.1	<i>Testi</i> , 95.			
8.1.2	<i>Grafica</i> , 98.			
8.1.3	<i>Sequenza</i> , 99.			
8.2	<i>Differenti linguaggi</i> , 101.			
8.3	<i>Rapporti, memorie e manuali</i> , 104.			
8.3.1	<i>Rapporti e memorie</i> , 105.			
8.3.2	<i>Manuali</i> , 108.			
8.4	<i>Progettazione</i> , 111.			
8.4.1	<i>Identificazione dei concetti</i> , 112.			
8.4.2	<i>Organizzazione</i> , 113.			
8.4.3	<i>Mezzi</i> , 113.			
	Bibliografia			117